**СПРАВКА**

**по итогам анкетирования родителей**

**по вопросам определения степени удовлетворенности потребителей**

**качеством оказания услуг в сфере дополнительного образования**

**в МБУ ДО «ЭБЦ» г. Грозного**

Согласно плану внутреннего контроля с 1 по 15 апреля 2025 года среди родителей обучающихся МБУ ДО «ЭБЦ» г. Грозного проведён мониторинг удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в сфере образования»

Цель анкетирования: определение степени удовлетворённости родителей (законных представителей), учащихся и воспитанников качеством оказания муниципальных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг, предоставляемыми МБУ ДО «ЭБЦ» г. Грозного Количество опрошенных: 770 человек

Мониторинг проводили: члены Управляющего совета учреждения: Акбулатова Э.Г., Закариев А.М.

Ответственный за проведение и обработку данных - Закариев А.М., педагог- психолог

**Результаты анкетирования следующие:**

| № | Критерии оценки | % | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Высокий уровень | Средний уровень | Низкий уровень |
| 1 | Удовлетворенность квалификации педагогов | 90% | 10% | 0% |
| 2 | Удовлетворённость степенью индивидуализацией обучения | 80% | 20% | 0% |
| 3 | Удобство расписания занятий | 80% | 20% | 0% |
| 4 | Удовлетворённость объемом учебной нагрузки на ребёнка | 90% | 10% | 0% |
| 5 | Удовлетворенность состоянием помещений | 80% | 15% | 5% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | (ремонт, состояние мебели и т.п ) | | | |
| 6 | Удовлетворенность оснащенностью (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.) | 80% | 20% | 0% |
| 7 | Возможность ознакомиться с информацией о деятельности учреждения | 75% | 25% | 0% |
| 8 | Наличие органов государственно общественного управления | 0 | 25% | 75% |

**ВЫВОД:**

1, Высокий уровень удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования отмечен в следующих направлениях:

- 90% респондентов отмечают по иную оптимальность предложенной учебной нагрузки. 10% указывают на ее недостаточность;
- 80% родителей удовлетворены предложенным расписанием учебных занятий, 20% - указывают на то, что расписание не совсем соответствует режиму ребенка (по причине совпадения с занятиями в других образовательных и досуговых учреждениях);
- 90% родителей дают высокую оценку квалификации и компетентности педагогов и специалистов;
- 80% опрошенных удовлетворены оснащённостью мебели, спортивных снарядов, компьютерами.

2. Средний уровень удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в сфере дополнительного образования отмечен в следующих направлениях:

- 80% родителей удовлетворены степенью индивидуализации обучения, считают, что педагоги учитывают индивидуальные особенности детей;
- 50% опрошенных удовлетворены состоянием помещения, 25 % респондентов, не удовлетворены состоянием Дома детского творчества, по причине плохого теплоснабжения здания;
- 80% родителей имеют возможность ознакомиться с информацией о деятельности учреждения с помощью информационного стенда и сайта ЭБЦ, через СМИ, а также при проведении творческих отчетов учреждения.

Низкий уровень выявлен по показателю:

- 75% родителей, не владеют информацией о наличии органов **государственно - общественного управления в ЭБЦ.**

**РЕКОМЕНДАЦИИ:**

1. Вынести вопрос о результатах анкетирования на заседание Педагогического, Управляющего совета ЭБЦ.

Педагог-психолог А.М. Закариев

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4E76A112BFA924A716BAFA3C597A874C
Владелец: Успанова Малика Кюриевна
Действителен: с 20.06.2025 до 13.09.2026